

SPLOŠNI POGOJI

PROGRAM ZVESTOBE ONLYDS ZA PODJETJA



DS AUTOMOBILES
Spirit of Avant-Garde

SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA ZVESTOBE ONLYDS ZA PODJETJA

Velja od 1. 5. 2021

1. Splošno

Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti pravnih oseb, ki uporabljajo Program zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA (v nadaljevanju: uporabnik) ter nosilca tega Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA: podjetje C Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: C Automobil Import). Pogodbeno razmerje med uporabnikom in nosilcem Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA je opredeljeno s pristopno izjavo in Splošnimi pogoji.

2. Prijava v Program zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA in pogoji članstva

V Programu zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA lahko pristopi, v kolikor ima v lasti ali v uporabi osebno vozilo znamke DS:

1 - podjetje, ki je registrirano za opravljanje dejavnosti in ima sedež v Republiki Sloveniji

2 - državni organ; samoupravna lokalna skupnost; nosilec javnega pooblastila in izvajalec javne službe; pri čemer so navedeni v celoti in izključno sami odgovorni za izpolnjevanje pogojev in obveznosti na podlagi zakonodaje, ki ureja upravljanje s premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti, če ni s C Automobil Import pisno dogovorjeno drugače.

Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo za izbrane originalne nadomestne dele DS, olja ter maziva TOTAL, dodatno opremo določeno s strani uvoznika kot izbrani izdelki za člane KLUB OnlyDS za podjetja za podjetja. Popusti veljajo le za količine, ki se jih v normalnih okoliščinah lahko posamezno uporabi na eno vozilo znamke DS, oziroma vozila, ki so del včlanitve v KLUB OnlyDS za podjetja. Poleg tega je določeno tudi, da popusti veljajo le na izbrane originalne nadomestne dele DS, maziva in olja TOTAL pod pogojem, da so vgrajeni v vozilo uporabnika pri enem izmed koncesionarjev DS (spisek pooblaščenih servisov DS se nahaja na spletnem mestu www.dsautomobiles.si) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo.

Uporabnik mora pravilno ter popolno izpolniti ter podpisati pristopno izjavo in morebitni aneks za posamezna vozila, ki jih vključuje v Programu zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA. Pristopno izjavo je mogoče oddati le pri družbah, ki so s firmo in sedežem navedene na spletnem mestu www.dsautomobiles.si (v nadaljevanju: koncesionar DS oz. v množini koncesionarji DS).

Popusti in ugodnosti iz naslova članstva v Programu zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA ter popusti in ugodnosti iz naslova morebitnih pogodb, ki jih sklene uporabnik s člani prodajno-servisne mreže DS, se med seboj izključujejo.

3. Ugodnosti članov Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA

S pristopom v Program zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA pridobi uporabnik pravico do določenih popustov na nadomestne dele, olja ter maziva TOTAL pri vzdrževanju svojega vozila pod pogojem, da so storitve izvedene pri kateremkoli pooblaščenemu članu prodajno-servisne mreže DS (spisek sodelujočih koncesionarjev DS je objavljen na spletnem mestu www.dsautomobiles.si).

4. Vrednost popusta

Vrednost popusta se določi na podlagi starosti vozila. Za namene teh Splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.

Višina popustov na nadomestne dele iz skupine obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje in mehanskih nadomestnih delov se določi na podlagi teh splošnih pogojev Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA za posamezno vozilo glede na pogoje v točki 1 in 2 tega člena.

Višina popustov na nadomestne dele iz skupine obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje in mehanskih nadomestnih delov:

Starost vozila	lestvica popustov
do 2 leti	0 %
več kot 2 leti	10 %
več kot 3 leta	15 %
več kot 4 leta	20 %
več kot 5 let	25 %
več kot 6 let	30 %
več kot 7 let	35 %

Višina popustov iz skupine olj in maziv TOTAL:

Starost vozila	lestvica popustov
do 2 leti	0,0 %
več kot 2 leti	5,0 %
več kot 3 leta	7,5 %
več kot 4 leta	10,0 %
več kot 5 let	12,5 %
več kot 6 let	15,0 %
več kot 7 let	17,5 %

5. Nadomestni deli, za katere popusti ne veljajo

Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija, dodatna oprema, pnevmatike, dopolnilna paleta nadomestnih delov Eurorepar® in kemični produkti.

6. Pravice uporabnika

Uporabnikova upravičenja veljajo samo za vozila, ki so bila servirana pri koncesionarju DS v zadnjih 12 mesecih ali so bila ravno kar kupljena pri pooblaščenem prodajalcu vozil DS in dokler so v lasti uporabnika ali dokler velja izrecna pravica do uporabe. Uporabnik je dolžan sporočiti spremembe podatkov o lastništvu ali uporabi vozila članu pooblaščenega mreže DS iz 3. točke teh Splošnih pogojev.

Upravičenja za posamezno vozilo iz naslova Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA se ne prenašajo na novega lastnika. Če je vozilo prodano ali odsvojeno tretji osebi, to vozilo izgubi pravico do popustov.

Veljavnost popustov je vezana na servisne vhode, kjer pomeni, da je popust veljaven 12 mesecev od zadnje opravljenega servisa pri koncesionarju DS. Uporabnik izgubi pravico do popustov Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA v primeru zlorab ali kršitev ob sklenitvi ali v izvrševanju svojih pravic. C Automobil Import lahko v primeru ugotovljenih kršitev uporabnika pisno obvesti o izgubi upravičenja iz Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA. Ob izteku veljavnosti aneksa k pristopni izjavi lahko stranki skleneta nov aneks ob predložitvi dokumentov, ki izkazujejo ažurno stanje lastništva in uporabe vozila.

7. Uporaba in varstvo osebnih podatkov

Pristop v Program zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA je prostovoljen in brezplačen, uporabnik pa z izpolnitvijo pristopne izjave posreduje podatke podjetja, podatke podpisnika oziroma zastopnika podjetja in kontaktne podatke podjetju C Automobil Import oziroma koncesionarjem znamke DS. Z izpolnitvijo pristopne izjave uporabnik C Automobil Import in koncesionarjem DS posreduje naslednje podatke: naziv podjetja, davčno številko, naslov podjetja, pošto številko, občino, ime in priimek podpisnika oziroma zastopnika podjetja ter kontaktne podatke podjetja, in sicer telefonsko številko, številko mobilnega telefona in elektronski naslov, ter *podatke o vozilu. Uporabnik soglašuje, da se lahko ti podatki uporabijo za namen izvajanja članstva v programu ugodnosti podjetja C Automobil Import, kar poleg ostalih določb splošnih pogojev izrecno vključuje najavo obiskov na servisu (ekran, tabla...), kontaktiranje uporabnika za raziskave trga in priprave analiz o prodaji vozil, za obveščanje uporabnika o akcijah vpoklicev, za kontaktiranje z namenom pridobivanja informacij o kakovosti storitev, za posredovanje revij, brošur, obvestil o novostih, popustih, posebnih ponudbah in nagradnih igrah Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA ter drugega reklamnega gradiva.*

V kolikor se posredovani podatki skladno z zakonodajo opredelijo kot osebni podatki, ima C Automobil Import d.o.o. pravno podlago za njihovo obdelavo po točki (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), saj jih obdeluje za namen izvajanja Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA in jih ob pogojem, da so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posreduje članom svoje komercialne mreže in drugim družbam skupine PSA Automobiles (Stellantis). Uporabnik se zavezuje, da bo v razmerju do svojih zaposlenih ali pogodbenikov, katerih osebne podatke posreduje s pristopno izjavo ali tekom izvajanja članstva v tem programu, sam izpolnil vse obveznosti upravitelja osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo informacij skladno z 12., 13. in 14. členom GDPR ter da bo zagotovil učinkovito varstvo pravic posameznikov skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

8. Prenehanje članstva in obveščanje

DS lahko uporabnika Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA izključi iz programa zvestobe, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti programa. V tem primeru bo DS uporabnika pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom. Vsak uporabnik Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA lahko kadarkoli izstopi iz programa tako, da svojo odločitev sporoči na naslov C Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, Ljubljana. Preklic članstva pomeni preklic vseh oblik obveščanja. Morebitne neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Uporabnik lahko izbere način obveščanja oziroma odpove enega ali več načinov obveščanja, ki jih uporablja C Automobil Import (po pošti, elektronski pošti ali mobilnem telefonu). C Automobil Import registrira prenehanje članstva oziroma željeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v 7 (sedmih) dneh po prejemu obvestila.

9. Sprememba Splošnih pogojev

C Automobil Import sme te Splošne pogoje kadarkoli spremeniti. O spremembi splošnih pogojev je dolžan uporabnike obvestiti na primeren način. Za primeren način se šteje objava spremenjenih/no-vih splošnih pogojev z obrazložitvijo bistvenih sprememb na spletni strani www.dsautomobiles.si. Spremenje-ni splošni pogoji začnejo veljati 3 (tri) delovne dni po prej omenjeni objavi. Šteje se, da uporabnik s spremembo splošnih pogojev soglašuje, če v roku 30 dni po objavi sprememb ne obvesti C Automobil Import o preklicu svoje pristopne izjave s priporočeno pošto s povratnico.

10. Ukinitve KLUBA OnlyDS za podjetja

Podjetje C Automobil Import si pridržuje pravico do ukinitve Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA. O opustitvi ali ukinitvi programa je dolžan seznaniti uporabnike na primeren način. Za primeren način se šteje objava na spletnem mestu www.dsautomobiles.si. Ukinitve Programa zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA stopi v veljavo 3 (tri) delovne dni po objavi omenjenega obvestila.

11. Končna določba

Za vse spore, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev oziroma uporabnikovega pristopa v Program zvestobe ONLYDS ZA PODJETJA, so pristojna sodišča sodnega okrožja v Ljubljani.

1. Nameni zbiranja in obdelave osebnih podatkov ter zakonitost obdelave

1.1. Z izpolnitvijo pristopne izjave je med članom kluba in družbo C.Automobil Import d.o.o. vzpostavljeno pogodbeno razmerje, z vsebino, kot je razvidna iz pristopne izjave in pripadajočih Splošnih pogojev. S pristopom v klub član sprejema te pogoje o varstvu osebnih podatkov in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Obdelava zbranih osebnih podatkov je zakonita, kolikor je potrebna bodisi za izvajanje pogodbenega razmerja ali zaradi zakonitega interesa upravljalca, bodisi utemeljena na podlagi izrecne privolitve podpisnika. Družba C.Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 5934737000, davčna številka: SI 59925680 (v nadaljevanju poimenovana "družba") se šteje za upravljalca osebnih podatkov, pridobljenih v okviru izvajanja programa zvestobe OnlyDS. Družba vse osebnosti podatke varuje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in ostalimi zavezujočimi predpisi. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v družbi je dosegljiva na elektronskem naslovu: gdpr@c-automobil-import.si.

2. Obdelava osebnih podatkov za namen sklenitve in izvajanja pogodbe

2.1. Članstvo v klubu in uveljavljanje pravic iz naslova članstva je mogoče le pod pogojem, da je prijavitelj v pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbeno razmerje glede članstva v klubu, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, datum rojstva, naslov elektronske pošte, naslov prebivališča (ulica, hišna številka, poštna številka in kraj prebivališča) ter VIN številka vozila. Na podlagi VIN številke družba določi še podatke o znamki, modelu in starosti vozila. Podatki o imenu, priimku, datumu rojstva, naslovu prebivališča, naslovu elektronske pošte in VIN številki vozila se v pristopni izjavi navedejo v polja, označena z zvezdico (*) kot obvezna (v nadaljevanju: obvezni podatki). Vpis obveznih podatkov je pogoj za veljavnost pristopne izjave. Družba ni dolžna zagotavljati pravic in ugodnosti iz kluba zvestobe, če član ne vpiše obveznih podatkov ali so kot obvezni podatki vpisani nepravilni podatki.

2.2. Družba pri zbiranju osebnih podatkov ni dolžna preverjati pravilnosti osebnih podatkov ali identitete stranke. Družba ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da član kluba izkaže svojo identiteto, lastninsko pravico na vozilu in morebiten obstoj pooblaščenega razmerja. Te podatke lahko družba preverja ob včlanitvi v klub zvestobe kot tudi ob vsakem uveljavljanju pravic iz naslova kluba zvestobe.

2.3. Družba navedene podatke potrebuje zaradi identifikacije člana kluba ob vsakokratnem uveljavljanju njegovih pravic iz naslova članstva, ter zaradi določitve višine popustov, skladno s temi Splošnimi pogoji. V zvezi s tem namenom bo družba lahko sprejela odločitve, ki bo temeljila bodisi na ročni obdelavi, bodisi na avtomatizirani obdelavi, vendar v slednjem primeru le, kolikor bo tak način sprejemanja odločitev nujen za sklenitev ali izvajanje pravic in obveznosti iz teh Splošnih pogojev med članom kluba in družbo. V primeru, da se bo obseg ugodnosti določil z avtomatizirano obdelavo, ima član kluba vselej pravico, da od družbe zahteva ponoven izračun in izpodbija določitev ugodnosti, ki je temeljila na avtomatizirani obdelavi, na enega izmed načinov iz 5. člena te izjave.

2.4. Član kluba s podpisom pristopne izjave soglaša, da družba posreduje njegove osebne podatke iz pristopne izjave svojim pooblaščenim servisierjem ali koncesionarjem, s katerimi je družba v pogodbenem razmerju. Posodobljen seznam pooblaščenih servisierjev in koncesionarjev je vsakokrat dostopen na spletni strani <http://www.dsautomobiles.si>. Član kluba s podpisom pristopne izjave tudi soglaša, da bo ob vsakokratnem servisu ali nakupu pri pooblaščenem servisierju ali koncesionarju, kjer uveljavlja ugodnost kluba, servisier ali koncesionar posredoval vse navedene podatke iz izdanega računa, delovnega oz. servisnega naloga ali prodajne pogodbe. Takšno posredovanje podatkov med družbo in pooblaščenimi servisierji ali koncesionarji je potrebno in nujen pogoj za uveljavljanje pravic člana kluba, saj se izvaja za namen poravnave medsebojnih obveznosti s servisierji in koncesionarji ter s tem povezano administracijo. V primeru, da ti podatki niso posredovani, član kluba ne pridobi pravice do uveljavljanja ugodnosti. V primeru podane privolitve za obveščanje se bodo tako pridobljeni podatki obdelovali tudi za namen obveščanja o ugodnostih, novostih in ponudbah, kot navedeno v členu 3.2 te izjave.

2.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V primeru, da se podatki obdelujejo na podlagi privolitve, je pravna podlaga za obdelavo točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

3. Obdelava osebnih podatkov za namen neposrednega trženja

3.1. Preostale podatke, ki na pristopni izjavi niso označeni kot obvezni, lahko član posreduje po lastni svobodni izbiri. Ti podatki so: model vozila, spol, telefonska številka mobilnega ali stacionarnega telefona in podatek o tem, ali je samostojni podjetnik.

3.2. Če član na pristopni izjavi označi, da želi, da ga družba obvešča o njegovih ugodnostih, novostih in ponudbah, ki mu jih omogoča klub, bo družba obdelovala vse podatke, ki jih navede v pristopni izjavi in podatke, zbrane ob uveljavljanju njegovih ugodnosti iz kluba zvestobe, ki jih bo pridobila na način iz točke 2.4. Slednji lahko zajemajo podatke o tem, kdaj in pri katerem servisierju ali koncesionarju je stranka koristila ugodnosti, v kakšni vrednosti in za katero vozilo. Družba bo zbrane podatke lahko uporabila za namen pošiljanja obvestil zaradi ponujanja blaga ali storitev, na način, ki ga bo član označil v pristopni izjavi (po pošti na naslov prebivališča, preko elektronske pošte ali preko mobilnega telefona, s klicem ali SMS/MMS sporočilom). Ti podatki se zbirajo in obdelujejo za namen neposrednega trženja na podlagi privolitve člana kluba ali na podlagi zakona, kadar bo obdelava utemeljena na zakonitem interesu družbe. Na podlagi izrecne privolitve člana na za ta namen označenem mestu na pristopni izjavi se bodo njegovi osebni podatki lahko analizirali za namen priprave optimalne in prilagojene ponudbe izdelkov in storitev v okviru programa zvestobe, ter za namen izvajanja tržnih raziskav, ki bodo pripomogle k razvoju obstoječih in novih ugodnosti za vse člane programa zvestobe. Te podatke in podatke, ki jih bo član zaupal v zvezi s svojo izjavo izbrati ob nakupu ali opravljenih storitvah, družba zbira in obdeluje izključno za namen preverjanja zadovoljstva članov z opravljenim nakupom ali storitvijo, s čimer spremlja kakovost ponujenih izdelkov in storitev.

3.3. Vsebinska obvestila družbe je odvisna od različnih prodajnih akcij. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh Splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana kluba ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščeno.

3.4. Družba omogoča članom kluba, da brezplačno prejema SMS/MMS-obvestila, pošto in elektronsko pošto, pri čemer bo obvestila pošiljala na način, ki ga član označi v pristopni izjavi. Po telefonu bo družba pošiljala obvestila le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev. Prejemanje SMS/MMS obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje SMS in MMS sporočil.

3.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR, kadar se podatki obdelujejo na podlagi privolitve člana. Kolikor je dovoljeno s predpisi, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov tudi zakoniti interes družbe, točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interes družbe je poznavanje svojih strank za namene oglaševanja in raziskave trga.

4. Pravice članov v zvezi z varstvom osebnih podatkov

4.1. Vsak član kluba ima pravico, da od družbe zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s članom, na katerega se nanašajo osebni podatki in pravico do prenosljivosti podatkov, če so izpolnjeni zakonski pogoji. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, ima član kluba pravico svojo privolitev preklicati. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljalca, pa ima član kluba možnost ugovarjati takšni obdelavi.

4.2. Preklic privolitve

Član kluba ima pravico, da svojo privolitev kadarkoli delno ali v celoti preklicuje in zahteva, da se njegovi podatki trajno ali začasno prenehajo uporabljati za namene, za katere je bila dana privolitev na pristopni izjavi. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Preklic privolitve za namene, za katere je bila dana, ne vpliva na članstvo v klubu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz kluba zvestobe.

4.3. Pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Član kluba, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop (vpogled, prepis in kopiranje) do osebnih podatkov in naslednje informacije:

- namene obdelave,
 - vrste zadevnih osebnih podatkov,
 - uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,
 - kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja,
 - obstoj pravice, da se od upravljalca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi,
 - informacijo o pravici do pritožbe pri informacijskem pooblaščenca.
- Družba zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahteva član lahko zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar član kluba, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevno predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.

4.4. Pravica do popravka

Član kluba ima pravico zahtevati popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

4.5. Pravica do izbrisa („pravica do pozabe“)

Član kluba lahko zahteva izbris svojih osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili izbrani ali obdelani; če so bili obdelani nezakonito; če član kluba njihovi obdelavi ugovarja ali preklicuje privolitev; če tako določa zakon ali drug predpis. Družba bo v primeru zahtev ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejela razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da bodo vsi obdelovalci, ki jim je posredoval podatke, seznanjeni z zahtevu za izbris ter od njih zahtevala, naj izbrisejo povezave do osebnih podatkov ali njihovih kopij; razen če bo obdelava potrebna za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje zakonske obveznosti ali uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

4.6. Pravica do omejitve obdelave

Član kluba, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči omejitve obdelave, če oporeka točnosti podatkov, ki se da preveriti; če je obdelava nezakonita in član kluba ne želi izbrisa, pač pa zahteva omejitve obdelave; če podatke potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kljub temu da podatki niso več potrebni za namene obdelave; če je član kluba vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe prevladajo nad razlogi člana.

4.7. Obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave:

Družba vsakemu uporabniku, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporoči vse popravke ali izbriše osebnih podatkov ali omejitve obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmerno napor. Če član tako zahteva, ga obvesti o teh uporabnikih.

4.8. Pravica do prenosljivosti podatkov

Član kluba ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim od družbe, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljalcu, ne da bi ga družba pri tem ovirala. Član kluba ima pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo drugemu upravljalcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

4.9. Pravica do ugovora

Član kluba ima pravico, da kadar koli trajno ali začasno ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene neposrednega trženja, če se ti obdelujejo na podlagi zakonitega interesa družbe. Kadar član ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne obdelujejo več v te namene. Uveljavljanje ugovora ne vpliva na članstvo v klubu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz kluba zvestobe.

5. Način uveljavljanja pravic

5.1. Vse pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov v zvezi s klubom zvestobe član kluba uveljavlja pri družbi. Član kluba ima pravico, da zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj in uveljavlja pravico do omejitve obdelave, popravka,

izbrisa podatkov, prenosljivosti podatkov in do ugovora ter preklica privolitve, na katerega koli od sledečih načinov:

- pisno na poslovni naslov družbe C.Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana,
- ustno na zapisnik na poslovnem naslovu družbe,
- po elektronski pošti na naslov: gdpr@c-automobil-import.si.

Na enak način lahko član tudi spremeni nastavitve glede načinov, na katere želi prejemati obvestila (elektronska pošta, naslov, SMS/MMS).

5.2. Družba bo v roku 15 dni ustrezno obravnavala zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestila člana. Spremembo podatkov bo upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema obrazca. Družba sme zavrniti kakršen koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

5.3. Vsak član, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenca, če meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

6. Uporabniki osebnih podatkov

6.1. Družba C.Automobil Import d.o.o. osebnih podatkov članov kluba ne posreduje tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije),
- pooblaščenim servisierjem ali drugim koncesionarjem, skladno z določbami teh Splošnih pogojev, in
- državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

6.2. V vsakem primeru posredovanja osebnih podatkov pogodbenemu obdelovalcu ali drugemu uporabniku bo družba posredovala podatke le uporabnikom, ki bodo zagotovili zadostna jamstva glede zavarovanja osebnih podatkov.

7. Rok hrambe osebnih podatkov

7.1. Družba bo obvezne osebne podatke hranila ves čas trajanja članstva v klubu zvestobe. V primeru prenehanja članstva bo osebne podatke izbrisala v roku 15 dni po prenehanju članstva. Neobvezne osebne podatke bo družba hranila, dokler bodo potrebni za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani. V primeru, da bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa, sme družba podatke hraniti, dokler je hramba potrebna za izpolnitev obveznosti.

7.2. Po preteku obdobja hrambe bo družba vse pridobljene osebne podatke uničila.