

Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van Connected Navigation ("Real Time Traffic" of "Live Navigatie") en Alert Service ("Gevarenzones" of "Speedcam" of "Veiligheidswaarschuwingen") en Privacyverklaring

1. Doel

Deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden hebben als doel de voorwaarden en procedures te definiëren voor:

- het inschrijven voor (eerste abonnement of vernieuwing) en het gebruiken van diensten voor connected navigatie ("Connected Navigation") en/of
- het inschrijven voor (eerste abonnement of vernieuwing) en het gebruiken van een dienst voor flitserinformatie/-gevaarzones ("Alert Service"), behoudens het toepassingsgebied of de beschikbaarheid in het land in kwestie (zie details in artikel 4.2.2 hieronder),

die elk een specifieke naam hebben in overeenstemming met het merk van het gekochte voertuig zoals beschreven in Bijlage 1.B.1, maar die in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden afzonderlijk en gezamenlijk "de Diensten" (zoals van toepassing) worden genoemd. Deze Diensten worden geleverd door de Fabrikant (zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder), zijn bedoeld voor gebruik met het gekochte voertuig van één van de merken van de Fabrikant, genoemd in Bijlage 1.B.1.

Deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Diensten, ongeacht of het abonnement geldt voor een afzonderlijke dienst, voor een bundel of voor een Service plus-optie (inclusief vernieuwing) met variaties, afhankelijk van de Dienst.

Wanneer een persoon zich abonneert op de Diensten, wordt het contract gesloten tussen de Fabrikant en die persoon (de "**Klant**" of "**u**", zoals gedefinieerd in artikel 3.1 hieronder) en bestaat het contract uit:

- deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden inclusief de bijlagen 1.A en 1.B en, indien van toepassing,
- het inschrijvingsformulier waaraan deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn gehecht of zoals beschreven in de van toepassing zijnde online connectstore van het automerk, zoals genoemd in bijlage 1.B.2 (de "**Merk Connect Store**") en
- de privacyverklaring zoals uiteengezet in bijlage 2

(in het hiernavolgende gezamenlijk "**het contract**").

Op het inschrijvingsformulier wordt vermeld of de Klant zich alleen heeft geabonneerd op Connected Navigation of op Connected Navigation en Alert Service, dan wel deze heeft verlengd, en wel samen met Connected Navigation in een bundel of met de Alert Service als extra optie.

We raden u aan de toepasselijke voorwaarden en beleid waaruit dit Contract bestaat, dus ook onze Privacyverklaring, zorgvuldig te lezen voordat u de Diensten in gebruik neemt. Als u diensten van derden gebruikt, erkent u dat de toepasselijke, door de derde partij beschikbaar gestelde servicevoorwaarden uitsluitend een bindende overeenkomst vormen tussen u en die derde partij en niet tussen u en de Fabrikant en dat wij tussen u en die derde partij uitsluitend optreden als intermediair. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de servicevoorwaarden die beschikbaar worden gesteld door een dergelijke derde partij, waaronder begrepen een aanbieder van draadloze diensten, en hebben ingevolge die servicevoorwaarden geen verplichtingen of aansprakelijkheden.

2. Bedrijf dat de Diensten aanbiedt

De Diensten worden aangeboden door PSA Automobiles SA, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk, of een andere dochteronderneming van de PSA Groupe zoals van tijd tot tijd bekend wordt gemaakt ("**de Fabrikant**" of "**wij**" of "**ons**").

De navigatiemodule en het touchscreen worden geleverd door het verkooppunt van het voertuig in het netwerk van de Fabrikant, dat vermeld staat op het bestelformulier van het voertuig ("**de Dealer**"). Wanneer de Diensten op hetzelfde moment worden aangeschaft als het Voertuig, kan de verkoper de Dealer zijn.

Wij stellen de Diensten aan u ter beschikking op uitdrukkelijke voorwaarde dat u deze algemene voorwaarden accepteert ("**Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden**").

3. Abonnementsvoorwaarden - Duur - Vernieuwing

3.1 Abonnementsvoorwaarden

De Klant, die geregistreerd eigenaar of leaser is van het voertuig van het merk van de Fabrikant, welk voertuig technisch geschikt is en is uitgerust met een geïntegreerd navigatiesysteem en touchscreen (het "**Voertuig**"), kan zich abonneren op de Diensten.

De dienst Connected Navigation is nodig om zich te kunnen abonneren op de Alert Service.

Aangezien de inhoud van de Diensten afhankelijk is van het land, moet een abonnement op de Diensten worden afgesloten in het land waar de Klant woonachtig is.

3.2 Procedure voor abonneren, duur en vernieuwen

3.2.1 Bij het verkooppunt van de dealer, indien van toepassing

In het geval van aankoop, bij het verkooppunt van een Dealer, van een nieuw Voertuig dat standaard of als optie is uitgerust met een geïntegreerd navigatiesysteem en een touchscreen, zijn de Diensten, zowel wanneer ze worden aangeboden als een bundel als wanneer Connected Navigation afzonderlijk wordt aangeboden, gratis gedurende een periode van 36 (zesendertig) maanden.

Gedurende deze periode van 3 jaar zullen de Diensten automatisch worden beëindigd als het (de) communicatienetwerk(en) die worden gebruikt voor de levering niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) door het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk beslist door de telecommunicatiebedrijven. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar gesteld op de websites van het voertuigmerk.

Indien de Alert Service niet wordt aangeboden als onderdeel van een bundel, maar wel leverbaar is, kan de Klant zich bij het bestellen van het Voertuig optioneel en tegen bijkomende kosten voor een periode van 12 (twaalf) maanden aanmelden voor de Alert Service.

Gedurende deze periode van 12 (twaalf) maanden zal de Alert Service automatisch worden beëindigd als het (de) communicatienetwerk(en) die voor de levering worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) door 2G- en/of 3G-netwerkuitschakeling beslist door de telecommunicatiebedrijven. In geval van beëindiging zal de Fabrikant de Klant minstens 30 dagen voor het einde van de Alert Service een voorafgaande kennisgeving sturen en de prijs zal naar rato aan de Klant worden terugbetaald, afhankelijk van de periode van beschikbaarheid van de Alert Service.

3.2.2 Online in de Connect Store van het merk

In het geval van aankoop van een Voertuig dat standaard of als optie is uitgerust met een geïntegreerd navigatiesysteem en een touchscreen, zijn de Diensten, zowel wanneer ze worden aangeboden als een bundel als wanneer Connected Navigation afzonderlijk wordt aangeboden, gratis gedurende een periode van 36 (zesendertig) maanden.

Dit gratis aanbod is beschikbaar voor een Voertuig dat nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te rekenen vanaf de eerste dag van

de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en alleen als voor dit Voertuig niet eerder gebruik is gemaakt van dit gratis aanbod.

Wanneer het Voertuig nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te rekenen vanaf eerste dag van de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en als er voor dit Voertuig al eerder gebruik is gemaakt van dit gratis aanbod, profiteert u van de resterende periode van dit gratis aanbod.

Gedurende de bovengenoemde periode van 3 jaar zullen de Diensten automatisch worden beëindigd als het (de) communicatienetwerk(en) die worden gebruikt voor de levering niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) door het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk beslist door de telecommunicatiebedrijven. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar gesteld op de websites van het voertuigmerk.

Indien de Alert Service niet wordt aangeboden als onderdeel van een bundel, maar wel leverbaar is, kan de Klant zich op elk moment optioneel en tegen bijkomende kosten voor een periode van 12 (twaalf) maanden aanmelden voor de Alert Service, tenzij het (de) communicatienetwerk(en) die gebruikt worden voor de levering niet langer beschikbaar is (zijn) vanwege het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk, beslist door de telecommunicatiebedrijven.

Na elke contractperiode kan de Klant het abonnement op de Diensten voor een periode van 12 (twaalf) maanden vernieuwen tegen een meerprijs, tenzij het (de) communicatienetwerk(en) die worden gebruikt voor de levering niet langer beschikbaar is (zijn) wegens 2G- en/of 3G-netwerkuitschakeling beslist door de telecommunicatiebedrijven.

De Connect Store is een website die wordt beheerd door de Fabrikant. De Klant kan zich daar aanmelden voor de Diensten of zijn abonnement op de Diensten vernieuwen en kan daar (abonnementen op) aanvullende diensten, applicaties of functionaliteiten aanschaffen. De Merk Connect Store wordt van tijd tot tijd bijgewerkt met nieuwe diensten, applicaties en functionaliteiten.

De verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen bij vernieuwing van een abonnement zijn gewijzigd. Klanten worden in dat geval gevraagd de nieuwe versie goed te keuren.

4. Beschrijving van de Diensten

4.1 Algemene bepalingen

De Diensten zoals beschreven in artikel 4.2 hieronder zijn door middel van het in het Voertuig aanwezige touchscreen toegankelijk.

De klant verplicht zich de voorwaarden van het contract na te leven en het gebruik van de Diensten te beperken tot normaal privégebruik, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en zonder afbreuk te doen aan de rechten van derden. De Diensten zijn alleen bedoeld om persoonlijke informatie aan de Klant te verstrekken. Het is u niet toegestaan om in het kader van de Diensten aan u gepresenteerde gegevens - geheel dan wel gedeeltelijk - voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Als de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten zo buitensporig is dat het de mogelijkheid van de Fabrikant om tijdig Diensten van hoge kwaliteit aan zijn andere abonnees te leveren in de weg staat of in de weg zou kunnen staan, of als de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten hinderlijk of verkeerd is, dan wel anderszins niet in overeenstemming met de vereisten in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden, is het de Fabrikant naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving toegestaan alle of een deel van de aan u beschikbaar gestelde Diensten op te schorten of te beëindigen.

Voor meer informatie over de inhoud, voorwaarden en procedures voor het gebruik van de Diensten kunnen klanten via de link in Bijlage 1.B.2 het gedeelte Veelgestelde vragen raadplegen of contact opnemen met de desbetreffende afdeling Klantenservice (zie artikel 8 hieronder voor de benodigde gegevens).

De Diensten omvatten onder meer de geolocatie van het Voertuig. U kunt de geolocatie van het Voertuig op elk moment en kosteloos deactiveren (weet wel dat daardoor de levering van de Diensten wordt beperkt). U kunt daartoe de in de voertuigdocumentatie beschreven procedures uitvoeren of contact opnemen met de Klantenservice. Klanten weten en aanvaarden dat indien het apparaat voor het delen van gegevens wordt uitgeschakeld, het niet mogelijk is om bepaalde Diensten te leveren. Klanten moeten het apparaat opnieuw activeren om toegang te verkrijgen tot de desbetreffende Diensten.

Klanten verplichten zich personen die van de Diensten gebruikmaken of plaatsnemen in het Voertuig, ervan op de hoogte te brengen dat er gegevens - in het bijzonder geolocatiegegevens - worden verzameld en gedeeld. De Klant wordt erop gewezen dat zij verantwoordelijk zijn voor het wissen van alle gegevens die op hen betrekking hebben en die zij hebben ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het Voertuig.

4.2 Beschrijving van de Diensten

Klanten verkrijgen het recht van gebruik van de hieronder beschreven Diensten voor de duur van de abonnementsperiode.

4.2.1 Connected Navigation

Connected Navigation omvat de volgende functies, mits deze informatie door TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland (de “**Uitgever van de Dienst**”) of door een derde, door de Uitgever van de Dienst aangewezen of gecontracteerde partij wordt verzameld.

- **Online verkeersinformatie:** Met deze dienst kunnen de verkeersomstandigheden vrijwel in real time worden weergegeven, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. De verkeersomstandigheden op de geplande route worden alleen samengevat als het navigatiesysteem wordt gebruikt in de rijweergavemodus. Als de verkeersinformatieoptie in de handmatige of semi-automatische modus staat, kunnen er in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route alternatieve routes worden aangeboden. In de automatische modus wordt de route in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route in real time automatisch opnieuw berekend.
- **Lokale weersverwachting:** Met deze dienst kunnen weersvoorspellingen langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Parkeerinformatie:** Met deze dienst kunnen parkeergelegenheden langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. Per parkeergelegenheid worden het aantal vrije plaatsen en de prijs vermeld, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Brandstofprijzen:** Met deze dienst kunnen tankstations langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig. De locatie van de tankstations en de laatste beschikbare brandstofprijs worden weergegeven, het laatste slechts ter indicatie, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Oplaadpunten:** Met deze dienst kunnen compatibele oplaadlocaties en het aantal beschikbare laadpunten langs de te rijden route en op de bestemming in real time worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Online zoeken van POI's (nuttige punten):** Met deze dienst kunnen adressen worden gevonden van verschillende categorieën nuttige punten langs de te rijden route en op de

bestemming en worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig.

Voor de *parkeerinformatie, brandstofprijzen, oplaadpunten en het online zoeken van POI's* kunnen gebruikers klikken op het nuttige punt van hun keuze om het als hun bestemming te selecteren of, als het telefoonnummer beschikbaar is, het nummer te bellen, mits hun smartphone via Bluetooth met het Voertuig is verbonden. Ze kunnen ook de coördinaten van de nuttige plaatsen invoeren in de kaartgegevens van het navigatiesysteem van het Voertuig.

Kaart- en software-updates voor het navigatiesysteem kunnen van tijd tot tijd door de fabrikant of door de Uitgever van de Dienst beschikbaar worden gesteld. De Klant kan de updates kosteloos laten installeren bij de dealer. Via de link in bijlage 1.B.2 vindt hij daarvoor de juiste procedure.

4.2.2 Alert Service

Met deze Dienst kunnen gevarenczones of risicogebieden langs de te rijden route worden weergegeven (zie artikel 5.2.1 hieronder). Er klinkt een geluidssignaal en er wordt een visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij extra voorzichtig moet zijn en zijn aandacht goed op de weg moet houden.

Met deze Dienst kunnen automobilisten ook elkaar helpen door gevaren op de weg te melden. Let wel dat deze gegevens slechts ter indicatie beschikbaar worden gesteld en dat de Fabrikant niet instaat voor hun volledigheid of nauwkeurigheid, aangezien de informatie afkomstig is van andere gebruikers van de Dienst.

De Alert Service is mogelijk niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar en overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om juridische redenen het gebruik van het geheel of een deel van de Dienst beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de Alert Service beschikbaar is in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie. Ter voorkoming van twijfelgevallen is de Alert Service mogelijk ook niet beschikbaar in bepaalde gebiedsdelen.

4.3 Indicatief karakter van de informatie - Gebruik van Diensten door de Klant

De gegevens die via de Diensten toegankelijk zijn, worden slechts ter indicatie verstrekt en de Fabrikant kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de Diensten worden gebruikt. Wanneer de door de Diensten verstrekte informatie en de informatie op de weg uiteenlopen, is de informatie op de weg leidend, waarbij het in het bijzonder gaat om alle informatie die op verkeersborden wordt weergegeven (eenrichtingsverkeer, snelheidsbeperkingen, enz.).

Gebruikers dienen bij het gebruik van de Diensten rekening te houden met de algemene staat en de uitrusting van het Voertuig, de staat van de weg en de weersomstandigheden. Gebruikers dienen zich te allen tijde te houden aan de verkeersregels en verkeersveiligheidsregels.

Bovendien dienen Gebruikers zich te verdiepen in de voorschriften voor het gebruik van gegevens van de Diensten in het land waarin ze zich bevinden. Bepaalde Diensten zijn mogelijk niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar, geheel of gedeeltelijk, en overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om juridische redenen het gebruik van de Dienst, geheel of gedeeltelijk, beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de specifieke Diensten beschikbaar zijn in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie.

4.4 Wijziging van de inhoud van de Diensten

De Fabrikant kan wijzigingen in de Diensten voorstellen. Voor toegang tot deze wijzigingen en upgrades kan het noodzakelijk zijn dat de Klant een nieuwe versie van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden accepteert.

In geval van wijzigingen in wet- en regelgeving waarvoor hetzelfde nodig is, worden Klanten ervan op de hoogte gesteld dat de Diensten mogelijk worden gewijzigd.

Als u enig ander rechtmatig gebruik wilt ondernemen waarvan u niet zeker weet of het bij deze Dienst hoort, neem dan van tevoren contact met ons op om na te gaan of dergelijk gebruik uitdrukkelijk is toegestaan, om te voorkomen dat u door ons aansprakelijk wordt gesteld voor een mogelijk verboden gebruik.

We zijn niet verplicht onderhoud of ondersteuning voor de Diensten te bieden, technisch dan wel anderszins. Als wij onderhoud of ondersteuning voor de Diensten bieden, is het ons toegestaan dit onderhoud, deze ondersteuning of dienstverlening op enig moment stop te zetten.

5. Toegang tot de Diensten en werkingsvoorwaarden

5.1 Toegang tot de Diensten

5.1.1 Voorwaarden voor toegang tot de Diensten

De Diensten zijn toegankelijk via één van de twee hieronder beschreven verbindingsmogelijkheden (connectiviteitsmodi). **Let op: het is de Klant niet toegestaan de connectiviteitsmodi te wijzigen, aangezien deze deel uitmaken van de uitrusting van het Voertuig.**

- *Connectiviteit via de Connect Box-apparatuur wanneer het Voertuig hiermee is uitgerust:*

De Connect Box-apparatuur omvat een geïntegreerde simkaart en zorgt voor de overdracht van de gegevens die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Diensten.

- *Connectiviteit via de smartphone van de Klant wanneer het Voertuig niet is uitgerust met de Connect Box-apparatuur:*

Om deze connectiviteitsmodus te kunnen gebruiken, moet de Klant allereerst beschikken over een compatibele smartphone en een databundel (mobiel internet) van ten minste 100 MB per maand. Afhankelijk van de bepalingen van het contract dat de Klant bij zijn aanbieder van mobiele telefonie heeft ondertekend, kunnen er extra kosten aan de Klant in rekening worden gebracht, met name roamingkosten, in het geval dat de Klant het land of de Europese Unie verlaat.

De Klant moet eerst bij zijn aanbieder van mobiele telefonie verifiëren of de te gebruiken smartphone en de databundel geschikt zijn voor gebruik in combinatie met de voertuigapplicaties. Een overzicht van compatibele smartphones met Bluetooth is beschikbaar op de website van de Fabrikant.

Op voorwaarde dat de smartphone aan de bovengenoemde voorwaarden voldoet, moet de Klant om de Diensten te activeren zijn smartphone via wifi, Bluetooth of USB verbinden met het navigatiesysteem van het Voertuig.

Telkens wanneer de Diensten worden gebruikt, moet de Klant voordat hij gaat rijden controleren of zijn smartphone is geactiveerd en is verbonden met het Voertuig, hetzij via wifi, Bluetooth of USB, in de instelling waarbij mobiele internetgegevens kunnen worden gedeeld.

Raadpleeg het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig meer informatie over de procedure voor het verbinden van de smartphone met het navigatiesysteem van het voertuig.

De Klant wordt erop gewezen dat zich, afhankelijk van de software van zijn smartphone, mogelijk gebruikbeperkingen voordoen als hij zijn smartphone gebruikt om toegang te verkrijgen tot de Diensten en tegelijkertijd de functies van Apple CarPlay™ of Android Auto™ gebruikt, waarmee de gebruiker bepaalde applicaties van zijn smartphone kan weergeven op het touchscreen van het Voertuig.

5.1.2 Activering

Doorgaans zijn de Diensten binnen één (1) uur na het abonneren geactiveerd en beschikbaar, ofschoon dit kan variëren. Voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten moet aan de voorwaarden van artikel 5.2.2 hieronder zijn voldaan.

5.2 Werkingsvoorwaarden van de Diensten

5.2.1 Landen/gebiedsdelen

De Diensten zijn toegankelijk in de in Bijlage 1.A genoemde landen, behoudens dekking van het netwerk voor mobiele telefonie. Weet bovendien dat de Alert Service in bepaalde gebiedsdelen mogelijk niet te koop is.

In overeenstemming met de huidige lokale wetgeving is de informatie die wordt verschaft in het kader van de Diensten als volgt:

- In Frankrijk: huidige snelheidsbeperkingen, gevaarlijke delen van wegen (met name delen met een hoge verkeersdichtheid, verkeersonveilige locaties, op sommige waarvan - onaangekondigde - snelheidscontroles kunnen worden gehouden), specifieke gevaarlijke punten (met name verkeersbelemmeringen, gevaarlijke kruisingen, tijdelijke gevaren) verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden).
- In Zwitserland en Duitsland: huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- In andere landen: vaste en mobiele snelheidscontroles, huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.

5.2.2 Voorwaarden voor het aanleveren van informatie

Informatie die ingevolge de Diensten wordt geleverd, kan alleen worden verzonden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in een van de in bijlage 1.A genoemde landen bevinden, in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking). Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet in een van de bovengenoemde landen bevindt, dan wel als het Voertuig zich in een gebied bevindt dat niet wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie verzameld en de volgende keer dat de motor in een van de genoemde landen wordt gestart, aangeleverd, behoudens dekking door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie;
- de gebruiker heeft het apparaat voor het delen van gegevens van het navigatiesysteem geactiveerd, aangezien dit noodzakelijk is om de Diensten te kunnen leveren; en
- bij connectiviteit via de Connect Box kunnen de Diensten niet functioneren als de Connect Box of voor de werking van de Diensten benodigde onderdelen beschadigd zijn door een ongeval, diefstal of andere gebeurtenis.
- bij connectiviteit via de smartphone van de gebruiker kunnen de Diensten niet functioneren als niet wordt voldaan aan de in artikel 5.1 genoemde voorwaarden.

6. Prijzen - Betalingsvoorwaarden - Facturering

6.1 Algemene bepalingen

Behoudens hetgeen bepaald in artikel 3.1 kan er bij het verkooppunt van de Dealer of online in de Merk Connect Store een abonnement op de Diensten worden genomen.

6.2 Abonneren bij het verkooppunt van de Dealer

De prijzen luiden zoals ze worden weergegeven bij het verkooppunt van de Dealer, die de Diensten namens de Fabrikant aanbiedt. Prijzen zijn inclusief alle belastingen.

6.3 Online abonneren en vernieuwen

De prijzen voor de online in de Merk Connect Store bestelde Diensten luiden zoals ze worden weergegeven in de Connect Store. De aangegeven prijzen luiden in euros en zijn inclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw). De Klant kan voor de Diensten betalen door middel van de in de Connect Store aangeboden betalingsmogelijkheden.

7. Diensten online kopen en abonnement vernieuwen

Wanneer de Klant online in de Merk Connect Store een abonnement op de Diensten aanschafft of zijn abonnement vernieuwt, komt het Contract zoals hieronder beschreven tot stand:

a) Met het voltooiën van de bestelprocedure op de Connect Store-website doet de klant aan de Fabrikant een bindende toezegging om het Contract aan te gaan.

b) De fabrikant bevestigt onmiddellijk de ontvangst van de bestelling door de Klant een e-mail te sturen. De bevestigingsmail wordt enkel en alleen gestuurd om de Klant te laten weten dat zijn aanvraag is ontvangen en vormt nog geen contract, dat wil zeggen, de bevestiging wordt niet beschouwd als een aanvaarding van de aanvraag van de klant.

c) Het Contract gaat pas in nadat de Fabrikant zijn aanvaarding van de aanvraag binnen zeven (7) dagen na de bestelling van de Klant heeft bevestigd, hetzij via e-mail of door de desbetreffende Dienst in het Voertuig te activeren. Als de Fabrikant de bestelling niet accepteert, stelt hij de Klant hiervan binnen een gepaste termijn in kennis.

8. Klantenservice

Klanten kunnen voor verzoeken om informatie of klachten met betrekking tot de Diensten contact opnemen met de Klantenservice, zoals genoemd in Bijlage 1.B.3.

De Fabrikant streeft ernaar om binnen een redelijke termijn op klachten van klanten te reageren en alle redelijke inspanningen te leveren om te komen tot een bevredigende oplossing.

Als wij contact met u moeten opnemen om te controleren of de Fabrikant de voorwaarden van dit Contract correct naleeft of ten behoeve van het realiseren van verbeteringen of van diensten die de hierin beschreven Diensten aanvullen, dan wel met het doel om aanvullende informatie van u te verkrijgen in verband met het gebruik van de Diensten, gebruiken wij hiervoor de door u aan ons verstrekte contactgegevens, waaronder begrepen uw e-mailadres.

9. Annulering

9.1 Annuleren van de Diensten

9.1.1 Annuleren van Diensten die online in de Merk Connect Store zijn besteld

Klanten die consument zijn hebben het recht het Contract binnen 14 (veertien) dagen zonder opgave van reden te annuleren. De annuleringstermijn eindigt na 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop het Contract is gesloten zoals beschreven in artikel 7 hierboven. Om zijn recht op annulering uit te oefenen, dient de Klant de Fabrikant (zie informatie in artikel 8 hierboven) schriftelijk (bijvoorbeeld een brief per post of via e-mail) op de hoogte te brengen van zijn besluit het Contract te annuleren. De Klant kan gebruikmaken van het annuleringsformulier in Bijlage 3, maar is niet verplicht dit formulier te gebruiken. Om aan de einddatum van de annuleringstermijn te voldoen, moet de brief van de Klant betreffende de gebruikmaking van zijn annuleringsrecht zijn voorzien van een poststempel van voor het verstrijken van de annuleringstermijn.

Als de Klant het Contract annuleert, vergoedt de Fabrikant aan de Klant alle van de Klant voor de beëindigde Diensten ontvangen betalingen (zo die er zijn). De Fabrikant draagt er zorg voor dat de terugbetaling binnen een redelijke termijn plaatsvindt, te weten niet later dan 14 (veertien) dagen na de dag waarop de Fabrikant door de Klant op de hoogte is gebracht van diens besluit om het Contract te annuleren. De Fabrikant gebruikt voor de terugbetaling dezelfde betalingswijze als de klant heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in ieder geval zullen aan de Klant als gevolg van de terugbetaling geen kosten ten deel vallen.

9.1.2 Sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig

De Diensten eindigen in de volgende gevallen: bij sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig

De Klant dient in dat geval de Fabrikant op het adres in artikel 8 hierboven op de hoogte te brengen.

Ook moet de Klant de bijbehorende documenten (kopie van het vrijwaringsbewijs of bewijs van de schadeloosstelling door de verzekeringsmaatschappij) aan de Fabrikant op het hierboven genoemde adres toesturen.

9.1.3 Annulering op initiatief van de Fabrikant

Indien de Klant verzuimt te betalen voor de Diensten wanneer een dergelijke betaling verschuldigd is of in geval van schending van het Contract door de Klant (waaronder begrepen het gebruik van de Diensten buiten het normale privégebruik of het gebruik van de Diensten in strijd met de geldende wet- en regelgeving), heeft de Fabrikant het recht om:

- de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- de Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de Klant het verzuim of de schending niet binnen tien (10) dagen nadat de Fabrikant de Klant een schriftelijke kennisgeving heeft gestuurd waarin de Klant wordt aangespoord aan het Contract te voldoen, heeft hersteld.

9.1.4 Ons recht om de Diensten te beëindigen

Voor zover bij wet is toegestaan en tenzij het bij wet is verboden, behouden wij ons het recht voor om uw deelname aan of toegang tot alle of een deel van de Diensten en dit Contract te beëindigen als u dit Contract hebt geschonden. We kunnen dit Contract bijvoorbeeld onmiddellijk beëindigen als: (i) u niet voldoet aan verplichtingen ingevolge dit contract; (ii) personen of partijen die door, via, voor of in samenspraak met u handelen, enigerlei actie ondernemen die niet strookt met dit Contract; (iii) u zich ten aanzien van dit Contract of de Diensten op enigerlei wijze bezighoudt met of deelneemt aan onwettig, misleidend of bedrieglijk gedrag dan wel zulk gedrag aanmoedigt.

10. Storing van de diensten

Mocht de Klant een storing in de Diensten constateren, moet hij of zij:

- controleren of het inderdaad om een storing en niet om een gebruikersfout gaat door het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig te raadplegen en/of de veelgestelde vragen op de website van de Fabrikant door te nemen;
- in andere gevallen contact opnemen met het desbetreffende Klantenservice van de Fabrikant, zoals genoemd in bijlage 1.B.3.

11. Overmacht

Geen van de partijen wordt geacht dit Contract te hebben geschonden of aansprakelijk te zijn voor vertragingen bij het uitvoeren of niet nakomen van haar verplichtingen ingevolge dit Contract, indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming het gevolg is van buiten haar redelijke invloedssfeer liggende gebeurtenissen.

Of het nu om overmacht gaat of niet, er wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht worden aangemerkt:

- een bevel van de overheid waarbij de dienstverlening van de aanbieder van mobiele telefonie, die gebruikt wordt voor de werking van de Diensten, geheel of gedeeltelijk moet worden opgeschort; of
- een gehele of gedeeltelijke storing door verstoringen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die door de telecomaandieners worden geleverd gebruikt door de Diensten; of
- collectieve conflicten bij de Fabrikant of diens leveranciers.

12. Beperkingen - Aansprakelijkheid

12.1 – Beperkingen van de Diensten

Onverminderd de bepalingen van artikel 3 (Abonnement - Duur), kan de prestatie van de Diensten worden beïnvloed indien het (de) communicatienetwerk(en) die worden gebruikt voor de levering verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk, beslist door de telecommunicatiebedrijven.

De werkelijke dekking van het telefonienetwerk, de plaatselijke topografie en atmosferische omstandigheden kunnen op bepaalde plaatsen en op bepaalde tijdstippen een beperking van de werking van de Diensten veroorzaken, een verschijnsel dat geheel buiten de invloedssfeer van de Fabrikant ligt.

Hoewel de Fabrikant redelijke inspanningen levert om de beschikbaarheid van de Diensten te garanderen, garandeert de Fabrikant niet dat de Diensten zonder onderbreking zullen worden geleverd of foutloos zullen werken.

De Fabrikant garandeert niet de juistheid of anderszins van de informatie die door middel van de Diensten wordt ontvangen.

12.2 Aansprakelijkheid

12.2.1 Niet-zakelijke klanten

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant een consument is:

De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten en aanvaardt op basis daarvan als enige de volledige aansprakelijkheid voor elke inbreuk op rechten van derden en, met name - doch niet beperkt tot - voor elke vrijheids- of privacyschending die kan voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hem of door gebruikers van het Voertuig.

De Fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de Diensten door de Klant op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de Diensten wordt gebruikt of voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de Diensten door de Klant of door derden.

Evenmin is de Fabrikant aansprakelijk voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Diensten mogelijk maken, voor het volledig of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Diensten vanwege het handelen van de telecomaandieners of voor problemen die verband houden met de beveiliging van de overdracht van gegevens vanwege het handelen van de telecomaandieners.

Als de Fabrikant deze voorwaarden niet naleeft, is de Fabrikant verantwoordelijk voor door de Klant geleden verlies of schade die een voorzienbaar gevolg is van de schending van het Contract door of nalatigheid van de Fabrikant, maar de Fabrikant is niet verantwoordelijk voor enigerlei verlies of schade die niet te voorzien was. Verlies en schade zijn voorzienbaar als ze een duidelijk gevolg zijn van de schending door de Fabrikant of als ze door de Klant en de Fabrikant bij het afsluiten van dit Contract zijn besproken. Bijgevolg zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfszonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De Fabrikant levert de Diensten alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De Klant stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden en de Fabrikant is jegens de klant niet aansprakelijk voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. De Diensten zijn dan ook uitsluitend bedoeld voor algemene begeleidings- en voorlichtingsdoeleinden en niet voor het formeel bijhouden of registreren van gegevens, mede omdat er altijd het risico bestaat van verlies of beschadiging van gegevens. De Fabrikant biedt dan ook geen enkele garantie dat door u door middel van de Diensten vastgelegde gegevens te allen tijde beschikbaar zijn.

12.2.2. Zakelijke klanten

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant de Diensten koopt in een andere hoedanigheid dan die van consument:

Als de Klant geen consument is, is de Fabrikant jegens de Klant vanwege een contract, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting slechts aansprakelijk voor enig verlies dat of schade die de Klant bij de uitvoering van het Contract door de Fabrikant of diens agenten kan lijden als gevolg van een handeling, het achterwege laten van een handeling, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid) voor een bedrag dat de totale prijs die door de Klant voor de Diensten is betaald niet overstijgt.

De Fabrikant is niet aansprakelijk jegens de Klant in verband met een contract, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting, voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, goodwill, reputatie, inkomsten of zakelijke kansen, hetzij direct of indirect, noch voor enigerlei andere indirecte schade of gevolgschade (waaronder begrepen economische schade) van welke aard dan ook, die de Klant bij de uitvoering van het Contract door de Fabrikant of diens agenten kan lijden als gevolg van een handeling, het achterwege laten van een handeling, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid).

Niets in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden is bedoeld om:

- a) de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar ondergeschikten of agenten veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten; of
- b) aansprakelijkheid voor een bedrieglijke, verkeerde voorstelling van zaken uit te sluiten.

Alle verwijzingen naar wetgeving of wettelijke bepalingen worden geacht ook verwijzingen te zijn naar wetgeving of wettelijke bepalingen die vorengenoemde wetgeving of wettelijke bepalingen wijzigen, uitbreiden, verenigen of vervangen en omvatten alle ingevolge daarvan uitgevaardigde bevelen, regelgeving en praktijkcodes, instrumenten of andere ondergeschikte wetgeving, alsmede enigerlei daaraan verbonden voorwaarden.

13. Persoonsgegevens

Op Klanten die individuele personen zijn, zijn voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens de voorwaarden van de Privacyverklaring (Bijlage 2) van toepassing.

Klanten die werkgever zijn en hun werknemers voertuigen ter beschikking stellen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun werknemers de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten zich er dan ook toe:

- hun van de Diensten gebruikmakende werknemers afzonderlijk te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- hun van de Diensten gebruikmakende werknemers afzonderlijk te informeren over het bestaan van processen die op hen betrekking hebbende persoonsgegevens bevatten, over de exacte doelen en de kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en correctie ten aanzien van deze gegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving;

- te voldoen aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van werknemers en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van hun werknemers in overeenstemming met de wet.

Klanten die eigenaar, beheerder of gebruiker van een wagenpark zijn met voertuigen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun klanten de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten zich er dan ook toe:

- de bestuurders die gebruikmaken van voertuigen uit het wagenpark te informeren dat de Diensten beschikbaar zijn en, ingevolge het beleid van het wagenparkbedrijf, alle toestemmingen te verkrijgen die wettelijk noodzakelijk zijn opdat genoemde bestuurders in overeenstemming met de lokale wetgeving in de voertuigen mogen rijden;
- hun van de Diensten gebruikmakende klanten afzonderlijk te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- hun van de Diensten gebruikmakende klanten afzonderlijk te informeren over het bestaan van processen die op hen betrekking hebbende persoonsgegevens bevatten, over de exacte doelen en de kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en correctie ten aanzien van deze gegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving;
- te voldoen aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van klanten en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van hun klanten in overeenstemming met de wet.

14. Overdracht van het Contract

14.1 Bij verkoop van het Voertuig is het de Klant toegestaan het Contract, tegen vergoeding of gratis, over te dragen aan de koper/derde partij, waarbij de Diensten dan voor de resterende duur van de in artikel 3.2 aangegeven periode worden overgedragen. Als voorwaarde voor een voortgezette dienstverlening dient de Klant de koper van het Voertuig ervan op de hoogte te brengen dat het Voertuig is uitgerust met een navigatiesysteem dat, onder meer, de geolocatie van het Voertuig kan vaststellen, te informeren over de toepasselijke connectiviteitsmodus en, meer in het algemeen, op de hoogte te brengen van de voorwaarden voor het gebruik van de Diensten en aan de koper de bijbehorende documenten te verstrekken.

Indien op verzoek van de Klant de geolocatiefunctie in het Voertuig is gedeactiveerd, dient de Klant de koper van het Voertuig op de hoogte te brengen van de werkelijke status van de configuratie van de Diensten en te informeren over de met een lid van het door de Fabrikant goedgekeurde netwerk te volgen procedure om indien nodig de configuratie van deze Diensten te wijzigen.

14.2 Het is ons toegestaan dit Contract aan iemand anders over te dragen. Het is ons toegestaan onze rechten en plichten ingevolge dit Contract over te dragen aan een andere organisatie (maar dit is niet van invloed op uw rechten of op de verplichtingen jegens u). Als dit plaatsvindt, zullen wij u altijd van tevoren van de overdracht op de hoogte brengen (hetzij via een algemene kennisgeving op onze website of per e-mail). Als u niet tevreden bent met de voorgestelde overdracht, kunt u op enig moment voorafgaand aan de overdracht schriftelijk contact met ons opnemen om het Contract te beëindigen (voor details, zie artikel 8 hierboven).

15. Intellectuele eigendom

De Fabrikant en zijn leveranciers blijven de enige houders van alle bij de Diensten behorende rechten van intellectuele en industriële eigendom. Weet dat een groot aantal elementen van de Diensten valt onder wetgeving tot bescherming van auteursrechten, handelsmerken, octrooien en gebruiksmodellen.

De Fabrikant en zijn leveranciers verlenen aan de Klant een licentie om de Diensten te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de gehele periode van het abonnement op de Diensten.

De op deze wijze beschermde elementen zijn eigendom van de Fabrikant, diens dochterondernemingen en/of derden die ons toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Bijgevolg is ander dan normaal gebruik zoals voorzien in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden (waaronder begrepen elk bij wet opgelegd gebruik en alle bij wet opgelegde handelingen), te weten: elke reproductie, voorstelling, aanpassing, wijziging, integratie, vertaling of verhandeling, geheel dan wel gedeeltelijk, door middel van welke processen, in welke vorm en op welk medium dan ook, van alle of een deel van de Diensten, verboden.

16. Updates

Updates of wijzigingen in de Diensten worden uitgevoerd met inachtneming van de volgende regels:

16.1. Wij kunnen van tijd tot tijd updates voor de Diensten uitbrengen. Dergelijke updates kunnen verbeteringen inhouden op het gebied van functionaliteit, prestaties, compatibiliteit, betrouwbaarheid en beveiliging.

16.2. Ook kunnen wij de Diensten en onze privacyverklaring zoals dit van toepassing is op de Diensten wijzigen door u van tevoren op de hoogte te stellen van de gewijzigde voorwaarden. Dergelijke wijzigingen kunnen om diverse redenen worden doorgevoerd, waaronder: veranderingen in de kenmerken of de functionaliteit van de Diensten, voldoen aan wetgeving of veranderingen in ons bedrijfsmodel. Als u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren, kunt u op dat moment het gebruik van de Diensten beëindigen en uw Contract met ons schriftelijk opzeggen (voor details, zie artikel 8 hierboven).

In zulke gevallen is het ons toegestaan dit Contract te wijzigen door u hiervan op de hoogte te stellen of door u te vragen een nieuwe versie van dit Contract door te lezen en te accepteren. Wij kunnen u hiervan op de hoogte stellen door een nieuwe versie van het Contract in de Merk Connect Store te publiceren. Als u het bepaalde wijzigingen niet eens bent, mag u de Diensten niet gebruiken. De continuering van uw toegang tot of gebruik van de Diensten na onze kennisgeving geeft aan dat u akkoord gaat met het gewijzigde Contract.

17. Aanvullende belangrijke voorwaarden

17.1 **Scheidbaarheid** Indien een voorwaarde of bepaling van dit Contract, of van enig document dat van dit Contract door middel van verwijzing deel uitmaakt, door een bevoegde rechter in strijd wordt bevonden met de wet, wordt die voorwaarde of bepaling losgekoppeld van dit Contract en worden de overige bepalingen van dit Contract of het van kracht zijn van een dergelijke bepaling jegens andere personen of in andere omstandigheden dan waarvoor de bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is gebleken, hierdoor niet beïnvloed. Elke bepaling van dit contract is geldig en afdwingbaar voor zover bij wet toegestaan en tenzij bij wet verboden.

17.2 **Verklaring van afstand** Van geen enkele voorwaarde of bepaling van dit Contract wordt afstand gedaan en geen enkele inbreuk wordt geaccepteerd, tenzij de partij die beweert afstand te hebben gedaan of toestemming te hebben gegeven, dit schriftelijk heeft gedaan en dit heeft ondertekend. Geen enkele toestemming voor of verklaring van afstand van een inbreuk door de andere partij, expliciet dan wel impliciet, kan worden beschouwd als toestemming voor, verklaring van afstand van of excuus voor een andere of latere inbreuk.

17.3 **Verwijzingen, koppen, voorbeelden** De koppen van artikelen en hoofdstukken in dit Contract zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van verwijzing en worden bij de interpretatie van dit Contract niet in aanmerking genomen. In dit Contract gegeven voorbeelden, die kunnen worden voorafgegaan door "waaronder begrepen", "bijvoorbeeld" "zoals" en dergelijke, zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en houden geen beperking in.

17.4. Niemand anders heeft rechten ingevolge dit Contract. Dit Contract geldt tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht om enige van de voorwaarden van het Contract af te dwingen.

17.5. Zelfs als wij dit Contract niet onmiddellijk uitvoeren, kunnen we het later alsnog uitvoeren. Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u ingevolge deze voorwaarden moet doen of als wij niet onmiddellijk stappen tegen u ondernemen wanneer u dit Contract niet naleeft, betekent zulks niet dat u het genoemde niet hoeft te doen en belet zulks niet om op een later moment alsnog stappen tegen u te ondernemen.

18. Toepasselijk recht

Op deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden en alle uit c.q. met de algemene voorwaarden of hun onderwerp of totstandkoming voortvloeiende of verband houdende geschillen of vorderingen is -

- a) wanneer de Klant een consument is: het recht van toepassing van het land waar de Klant woonachtig is,
- b) wanneer de Klant zich in een andere hoedanigheid dan die van consument op de Diensten abonneert:
 - als PSA Automobiles de Dienstverlener is, Frans recht van toepassing
 - als een dochteronderneming van PSA Groupe de Dienstverlener is die het Voertuig in het desbetreffende land heeft verkocht, voor voertuigen van de merken Peugeot, Citroën en DS Frans recht, voor voertuigen van het merk Opel Duits recht en voor voertuigen van het merk Vauxhall het recht van het Verenigd Koninkrijk van toepassing.

19. Geschillenbeslechting

19. Geschillenbeslechting

19.1 In geval van geschillen verband houdend met dit Contract zullen partijen zich in eerste instantie inspannen om deze tot een oplossing te brengen in onderling overleg.

Met het oog hierop stelt de partij die het aangaat de andere partij op de hoogte door middel van een zgn. kennisgeving geschil. Als het de Klant betreft kan dit per e-mail naar de Klantenservice (zie bijlage 1.B.3 voor de contactgegevens). In deze kennisgeving worden de aard en de bijzonderheden van het geschil duidelijk uiteengezet. De Fabrikant zal vervolgens proberen een redelijke oplossing te bedenken en, indien de Klant hier niet mee akkoord gaat, een voorstel doen voor een onafhankelijke bemiddelaar.

Pas indien deze procedure is doorlopen en toch geen oplossing kon worden bereikt kan elk van partijen de zaak aanhangig maken bij de rechtbank, met dien verstande dat het de Klant die een consument is is toegestaan te kiezen voor de rechter binnen het arrondissement waarin hij of zij woonachtig is.

19.2 Klanten die consument zijn kunnen er ook voor kiezen het geschil voor te leggen aan het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie (zie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BIJLAGE 1.A: LANDEN/GBIEDSDELEN

De volgende tabel toont de geografische dekking van de Diensten die door de Uitgever van de Diensten wordt geboden aan klanten die zich hierop in het land waar zij woonachtig zijn hebben geabonneerd. De informatie is van toepassing bij reizen binnen en buiten het land waar men woonachtig is.

In geografische dekking opgenomen landen	Onlineverkeersinformatie	Online zoeken van POI's	Weer	Brandstofprijzen	Parkeerinformatie	Waarschuwingen betreffende verkeersveiligheid	Oplaadpunten
Andorra	X	X	X	X	X	X	
Oostenrijk	X	X	X	X	X	X	X
België	X	X	X	X	X	X	X
Bulgarije	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Kroatië	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Tsjechië	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Denemarken	X	X	X	X	X	X	X
Estland	X	X	X		X	X	X (statisch)
Finland	X	X	X	X	X	X	X
Frankrijk	X	X	X	X	X	X	X
Duitsland	X	X	X	X	X		X
Gibraltar	X	X	X			X	
Griekenland	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Hongarije	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Ierland	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
IJsland	X	X	X		X		X (statisch)
Italië	X	X	X	X	X	X	X
Liechtenstein	X	X	X	X			
Litouwen	X	X	X		X	X	X (statisch)
Luxemburg	X	X	X	X	X	X	X
Letland	X	X	X		X	X	X (statisch)
Monaco	X	X	X	X	X	X	
Macedonië		X	X		X		X (statisch)
Malta	X	X	X		X	X	X (statisch)
Nederland	X	X	X	X	X	X	X
Noorwegen	X	X	X	X	X	X	X
Polen	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Portugal	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Roemenië	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Rusland	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
San Marino	X	X	X	X		X	
Slovenië	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Slowakije	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Spanje	X	X	X	X	X	X	X (statisch)
Zweden	X	X	X	X	X	X	X
Zwitserland	X	X	X	X	X		X
Turkije	X	X	X	X	X		X (statisch)
Oekraïne	X	X	X		X	X	X (statisch)
Verenigd Koninkrijk	X	X	X	X	X	X	X
Vaticaanstad	X	X	X			X	

BIJLAGE 1.B: DETAILS BETREFFENDE MERKEN**1.B.1 DIENSTEN**

De Diensten worden in Nederland als volgt genoemd:

	Connected Navigation / Dienst Connected Navigation	Alert Service (optie)	Connected Navigation met standaard Alert Service
Citroën	"Real Time Traffic" en/of "TomTom Services"	"Gevarenczones" en/of "Speedcam"	Connected Navigation Pack
Peugeot	"Real Time Traffic" en/of "TomTom Services"	"Gevarenczones" en/of "Speedcam"	Connected Navigation Pack
DS	"Real Time Traffic" en/of "TomTom Services"	"Gevarenczones" en/of "Speedcam"	Connected Navigation Pack
Opel	Live Navigatie	Veiligheidswaarschuwingen	Live Navigatie Plus

1.B.2 INFORMATIE SERVICE OF CONNECT STORE EN WEBSITE PER MERK

De links van de lokale Merk Service of Connect Stores en specifieke websites per merk in Nederland zijn als volgt:

	Merk Service of Connect Store	Websitelink voor gedeelte Veelgestelde vragen (artikel 4.1)	Websitelink voor kaartupdates (artikel 4.2.1)	myBrand App / website
Peugeot	https://services-store.peugeot.nl	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=nl_NL	https://www.peugeot.nl/navigatie/kaartupdates	https://mypeugeot.peugeot.nl/
Citroën	https://services-store.citroen.nl	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=nl_NL	https://www.citroen.nl/citroen-connect/citroen-connect-3d-navigatiesysteem.html	https://mycitroen-nl.citroen.com/
DS	https://services-store.dsautomobiles.nl	https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=nl_NL	https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/ds-connect-nav.html	https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/myds-app.html
Opel	https://connect.opel.nl	https://connect.opel.nl/node/26	https://www.opel.nl/beleef-opel/infotainment.html	https://my.opel.nl/

1.B.3 INFORMATIE KLANTENSERVICES

De contactgegevens in Nederland voor artikel 8 hierboven zijn als volgt:

	Contactgegevens
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-2487636. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.citroen.nl - pagina "contact": https://www.citroen.nl/citroen/contact.html - per post naar het volgende adres: Citroën Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-PEUGEOT (0800-7384368). Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.peugeot.nl - pagina "contact": https://www.peugeot.nl/neem-contact-op - per post naar het volgende adres: Peugeot Nederland N.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
DS	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-1955. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.dsautomobiles.nl - pagina "contact": https://www.dsautomobiles.nl/contact.html - per post naar het volgende adres: DS Automobiles Nederland t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 020-6545751. Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.opel.nl - pagina "contact": https://www.opel.nl/tools/contact.html - per post naar het volgende adres: Opel Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam

BIJLAGE 2: PRIVACYVERKLARING

Voor het leveren van de dienst Connected Navigation worden uw persoonsgegevens verwerkt door ons, PSA Automobiles S.A., een in Frankrijk gevestigd bedrijf waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankrijk, als verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, sub 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op toestemming volgens art. 6, lid 1, sub 1a AVG voor het geval u geolocatiegegevens verstrekt. De verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd om de Diensten zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden in deel 1 te verlenen en over te brengen.

Wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken uw persoonsgegevens als volgt:

Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een *)	Doel(en)
1. Voertuigidentificatienummer (VIN)*, begin en einde van de dienst (duur)	Activering
2. Voornaam*, achternaam*, straat*, huisnummer*, postcode*, woonplaats*, begin en einde van de dienst (duur)	Facturering
3. UIN (uniek identificatienummer van het touchscreen)*, geolocatie van het voertuig*	Leveren van de Diensten, zoals Connected Navigation, waaronder bijvoorbeeld begrepen onlineverkeersinformatie, weer, parkeerinformatie, brandstofprijzen, online zoeken van POI's

De gegevenselementen die hierboven zijn gemarkeerd met een *, zijn verplicht en contractueel vereist. U bent dan ook verplicht de gegevens te verstrekken. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij de dienst niet verlenen.

De in deel 1 en 2 hierboven genoemde gegevens worden verkregen via de Service of Connect Store van het Merk en/of de respectieve MyBrand-klantendatabases (MyCitroen, MyPeugeot, MyDS, MyOpel), eigendom van PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankrijk om aan u de dienst te kunnen verlenen nadat u zich op de respectieve MyBrand (MyCitroen, MyPeugeot, MyDS, MyOpel) en/of de respectieve Service of Connect Store van het Merk hebt geabonneerd.

De in deel 1 en 2 hierboven genoemde gegevens worden gedurende 10 jaar na beëindiging van de dienst bewaard. De in deel 3 hierboven genoemde gegevens worden gedurende 24 uur bewaard.

Geolocatie voor Connected Navigation

U kunt de geolocatie van het Voertuig op elk moment via het menu systeeminstellingen deactiveren (weet wel dat daardoor de levering van de Diensten wordt beperkt). U kunt de Diensten op elk moment opnieuw activeren.

U bent er als enige verantwoordelijke toe verplicht een ieder die het voertuig gebruikt of als passagier in het voertuig meerijs, te informeren over het verzamelen en bekendmaken van geolocatiegegevens.

U bent verantwoordelijk voor het wissen van alle gegevens die op u betrekking hebben en die u hebt ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het voertuig.

Ontvangers

We maken uw persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden bekend aan de volgende ontvangers:

Gegevens	Doel(en)	Ontvanger(s)
UIN, geolocatie van het voertuig	Registratie voor de Diensten en het leveren van de Diensten	TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres De Ruyterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland
Voornaam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, begin en einde van de dienst (duur)	Facturering	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Frankrijk
Voornaam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, begin en einde van de dienst (duur)	Administratie van de Diensten	Het desbetreffende merk als aanbieder van klantenservice: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. Opel Automobiles GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland

Uw rechten

Als betrokkene hebt u recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering (recht om te worden vergeten), recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer deze gebaseerd is op art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor directmarketingdoeleinden worden verwerkt.

Let wel dat uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Neem via e-mail (privacyrights@mpsa.com) contact met ons op als u zich op uw bovengenoemde rechten wilt beroepen.

Wij kunnen als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens op enig moment bijwerken (bijv. uw adres wijzigen).

Neem contact op met Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Frankrijk (www.cnil.fr) of met een toezichthoudende autoriteit om uw recht op het indienen van een klacht (conform art. 77 AVG) uit te oefenen.

Contact met ons opnemen

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. De namen van de leden van raad van bestuur zijn hier te vinden: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Voor gedetailleerde vragen kunt u contact opnemen met het desbetreffende Klantenservice, zoals genoemd in Bijlage 1.B.3.

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk

	Lokale contactgegevens voor Nederland
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-2487636. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.citroen.nl - pagina "contact": https://www.citroen.nl/citroen/contact.html - per post naar het volgende adres: Citroën Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-PEUGEOT (0800-7384368). Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.peugeot.nl - pagina "contact": https://www.peugeot.nl/neem-contact-op - per post naar het volgende adres: Peugeot Nederland N.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
DS	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 0800-1955. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.dsautomobiles.nl - pagina "contact": https://www.dsautomobiles.nl/contact.html - per post naar het volgende adres: DS Automobiles Nederland t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 020-6545751. Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.opel.nl - pagina "contact": https://www.opel.nl/tools/contact.html - per post naar het volgende adres: Opel Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam

BIJLAGE 3: FORMULIER VOOR HET ANNULEREN VAN CONTRACTEN VOOR ONLINEDIENSTEN

Aan: (Geef het adres op van het plaatselijke Klantenservice van het merk)

Hierbij verklaar ik dat ik mijn Contract voor de levering van de volgende dienst opzeg/herroep (verwijderen wat niet van toepassing is):

- Service: Connected Navigation (“Real Time Traffic” of “Live Navigatie”).
- Service: Connected Navigation (“Real Time Traffic”) en Alert Service (“Gevarenzones” of “Speedcam”) samen, indien aangeboden als bundel.
- Alert Service (“Gevarenzones” of “Speedcam” of “Veiligheidswaarschuwingen”), indien het een optie is.

Besteld op:

Naam klant:

Adres klant:

VIN (*):

Handtekening van klant(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

Opmerking: met een sterretje (*) gemarkeerde informatie is optioneel.