



DS AUTOMOBILES

DS ASSISTANCE



00 800 24 24 07 07

Gratis te bellen vanuit Nederland en het buitenland.

Als u met een mobiele telefoon belt, worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht; neem hiervoor contact op met uw provider. Als het bovenstaande nummer niet beschikbaar is, bel dan 00 33 134 65 07 07

1. Auto's die voor deze service in aanmerking komen:

Alle auto's van het merk DS Automobiles met een maximale leeftijd van 20 jaar, afgeleverd in Nederland en waarvan het periodieke onderhoud uiterlijk 12 maanden* vóór de datum waarop het incident zich voordoet door het Nederlandse netwerk van DS Erkend Repareurs is uitgevoerd. De services zijn beschikbaar voor elke gebruiker van de auto, ongeacht of hij ten tijde van het incident de eerste eigenaar is of niet.

*Deze service is geldig vanaf de datum van het periodieke onderhoud van uw DS tot aan het volgende voorgeschreven periodieke onderhoud met een maximum van 12 maanden.

Deze service is niet van toepassing voor auto's met recht op de contractuele garantie, een DS Service contract, verlengde garantie of service contracten voor gebruikte auto's die zijn verkocht door het DS gecertificeerde netwerk.

2. Gerechtigden:

De bestuurder en de personen die ten tijde van het incident meereizen in de desbetreffende auto van het merk DS Automobiles, tot een maximum van het aantal zitplaatsen zoals aangegeven op het kentekenbewijs van de auto.

3. Gedekte incidenten:

Gedekt zijn storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten, ongevallen, lekke banden, verlies van sleutels, in de auto ingesloten sleutels, het tanken van een verkeerde brandstof en storingen aan de accu.

DS ASSISTANCE staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen, wanneer u strandt in een van de landen van de Europese Unie (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden) of in een van volgende landen of gebiedsdelen: Albanië, Algerije, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Gibraltar, Groot-Brittannië, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Marokko, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad en Zwitserland.

4. Hulp inroepen:

De gebruiker heeft alleen recht op de gratis hulpverlening als hij deze service aanvraagt en verkrijgt via DS Assistance, door te bellen naar het gratis universele nummer **00 800 24 24 07 07** of door te drukken op de **112** toets van de auto (indien deze is voorzien van de DS Connect Box). Bel +33 1 34 65 07 07 als het universele gratis nummer niet beschikbaar is. Bel vanuit Rusland 810 800 2424 0707

5. Geleverde services:

Als de auto niet gebruikt kan worden door een incident dat door deze algemene voorwaarden wordt gedekt, hebben de bestuurder en de passagiers van de auto recht op de volgende services:

a) Pechhulpverlening/berging

Pechhulpverlening ter plaatse (in de auto ingesloten sleutels) of berging van de auto naar de werkplaats van de dichtstbijzijnde DS Erkend Repareur of de door de bestuurder gekozen DS Erkend Repareur, mits deze binnen een straal van 50 km rondom de plaats van het incident is gevestigd. Een aanhanger of caravan die aangekoppeld is en beladen maximaal 3.500 kg weegt en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E), wordt hierbij meegenomen of geparkeerd op een veilige plek (afhankelijk van de lokale omstandigheden). Er kan geen beroep gedaan worden op DS ASSISTANCE als de pechoorzaak te wijten is aan de aanhanger of caravan.

b) Voorzetting van de reis

Als het oplossen van het incident meer dan drie (3) uur kost, biedt DS ASSISTANCE de bestuurder en de passagier(s) de mogelijkheid naar huis te gaan of de reis voort te zetten:

- Door een taxi ter beschikking te stellen, tegen een bedrag van maximaal 75 euro incl. btw. Alleen van toepassing in geval van storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten.
- Door een vervangende auto ter beschikking te stellen voor de duur van de reparatie, met een maximum van
 - 48 uur in geval van lekke banden, verlies van sleutels, in de auto ingesloten sleutels, het tanken van een verkeerde brandstof en storingen aan de accu,
 - 4 werkdagen in geval van storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten of een ongeval.

De vervangende auto zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager. De bestuurder dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden zoals vermeld in het huurcontract. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto, zoals brandstof, tolgelden, parkeergelden, verkeersboetes en eventuele aanvullende verzekeringspremies, evenals elke overschrijding van het aantal huurdagen, zijn voor rekening van de bestuurder. Haal- en brengkosten van het vervangend vervoer worden niet door DS ASSISTANCE vergoed.

- Door een treinkaartje (eerste klas) of een economy class vliegticket (als de treinreis langer dan zes (6) uur zou duren) ter beschikking te stellen (reiskosten voor het traject tussen de plaats van het incident en het station/vliegveld inbegrepen). Alleen van toepassing in geval van storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten.

In dat geval zal aan de bestuurder of een van de begunstigden een "enkele reis" per trein (eerste klas) of per vliegtuig (economy class) worden aangeboden om de gerepareerde auto op te halen.).

Het aantal personen dat recht heeft op de diensten genoemd onder punt 1 en 3 komt overeen met het aantal personen dat in de DS reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd.

c) Overnachting

Als het oplossen van het incident meer dan drie (3) uur kost en ervoor gekozen wordt op de reparatie van de DS te wachten, biedt DS ASSISTANCE de bestuurder en de passagier(s) die met de DS reisden op het moment dat er om assistentie verzocht werd, een ★★☆☆-accommodatie (inclusief ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 nachten. (Alleen van toepassing in geval van storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten.) Dit geldt niet indien men al in een eerder stadium accommodatie geregeld heeft voor het verblijf ter plaatse. Telefoonkosten, kosten voor maaltijden, etc. komen niet voor vergoeding in aanmerking. DS ASSISTANCE vergoedt wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel

6. Uitsluitingen en beperkingen:

Ambulances, auto's die worden gebruikt voor zittend ziekenvervoer of voor betaald personenvervoer, taxi's, lesauto's, auto's die technische wijzigingen hebben ondergaan en huurauto's die korter dan twaalf opeenvolgende maanden worden verhuurd, komen niet voor DS ASSISTANCE in aanmerking. Er kan geen beroep gedaan worden op DS ASSISTANCE in geval van immobiliteit als gevolg van: vandalisme; diefstal of poging tot diefstal van de DS zelf of van onderdelen van de DS; stilstand door politiematregelen; deelname aan wedstrijden of sportrally's (deelname aan toertochten is geen reden tot uitsluiting); testen ter voorbereiding van deze wedstrijden; deelname aan militaire acties; hulpverlening in rampgebieden of anderszins daarmee vergelijkbare gebieden; oorlogshandelingen; binnenlandse onlusten of andere gevallen van overmacht; natuurrampen; brand; breuk of beschadiging van het koplampglas, spiegels of lampen en ruiten; het vastmaken van de DS (bijvoorbeeld in de modder); gebruikmaking van onbegaanbare wegen; inbeslagneming of andere wettelijke maatregelen waardoor de DS tot stilstand is gebracht.

Er is bovendien geen recht op hulp als er niet gewacht is op de hulpverlener, onvoldoende wordt meegewerkt of redelijke instructies onvoldoende worden opgevolgd; een onjuiste locatie is opgegeven, opzettelijk een onvolledige of onware opgave is gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis; de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was de DS naar behoren te besturen; tegenover medewerkers van de hulpverlener fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld; de berijder geen rijbevoegdheid heeft en de DS ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid

7. Vergoedingen:

De services worden in principe rechtstreeks door DS ASSISTANCE betaald. Als, bij hoge uitzondering, de gerechtigde zelf een uitgave moet betalen die door deze algemene voorwaarden wordt gedekt, kan vergoeding slechts plaatsvinden nadat de originele en betaalde facturen binnen 3 maanden na het incident zijn overlegd aan DS ASSISTANCE, per adres DS Assistance, Afd. Declaraties, Postzone A3A, Antwoordnummer 93352, 2509 WB Den Haag, en wel overeenkomstig de hiervoor vermelde voorwaarden en met vermelding van NAW gegevens, telefoonnummer, bankgegevens en kenteken voertuig. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan men gebruik heeft gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden. Dit laatste ook niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt.

De reparatiekosten van het incident of het ongeval en/of de kosten voor de extra sleutel, vervanging van de band, de brandstof en vervanging van de accu zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig. Dit geldt ook voor de kosten voor maaltijden of gebruik van de telefoon en alle services of goederen die niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden worden gedekt.

Versie 01-05-2021. Druk- en zetfouten voorbehouden. DS AUTOMOBILES NEDERLAND behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.