

DS ASSISTANCE



00 800 24 24 07 07*

Chiamata gratuita dall'Italia e dall'estero.

(*) Numero verde universale disponibile se il Cliente circola in Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Spagna, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Repubblica di San Marino, Slovenia, Slovacchia, Svezia, Svizzera, Stato del Vaticano.

Se il Cliente circola in Andorra, Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Gibilterra, Liechtenstein, Serbia, Kosovo, Kazakistan, Georgia, Moldavia, Ucraina, occorre chiamare il numero a pagamento +33.1.34.65.07.07.

Se il Cliente circola in Russia occorre chiamare il numero gratuito 810 800 24 24 07 07.

ONLYyou
THE DS EXPERIENCE

1. Veicoli coperti:

In caso di guasto, foratura pneumatici, smarrimento o furto della chiave, chiave dimenticata all'interno del veicolo, errore di rifornimento carburante:

i veicoli DS 5 immatricolati dal 01/05/2015, DS 4 immatricolati dal 01/10/2015 e tutti i veicoli della Marca DS immatricolati dal 01/01/2016 per 8 anni a partire dalla data di consegna della vettura nuova.

In caso di incidente:

tutti i veicoli della Marca DS per 8 anni a partire dalla data di consegna della vettura nuova.

L'utilizzatore beneficia dei servizi, sia se il veicolo appartiene ancora al primo proprietario che ai successivi.

2. Beneficiari:


Il conducente di un veicolo della Marca DS e le persone trasportate nel Veicolo interessato, nel limite del numero di posti indicato sulla carta d'immatricolazione del veicolo.

Sono esclusi da tali prestazioni i proprietari, gli utilizzatori e i passeggeri di ambulanze, veicoli sanitari leggeri, veicoli destinati al trasporto di persone a pagamento, taxi, autoscuole, veicoli che siano stati sottoposti a trasformazioni tecniche, veicoli usati per le competizioni e i rally e veicoli di locazione a breve durata, noleggiati per un periodo inferiore a dodici mesi consecutivi.

3. Eventi coperti:

Sono coperti i guasti per cause meccaniche, elettriche o elettroniche, gli incidenti, la foratura di pneumatici, perdita o furto della chiave, chiave rimasta all'interno del veicolo, rifornimento di carburante non adatto e la panne dovuta a batteria scarica.

L'evento deve sopraggiungere in uno dei Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi-Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) o in uno dei Paesi o territori seguenti: Albania, Andorra, Bosnia Erzegovina, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Montenegro, Norvegia, San Marino, Serbia, Svizzera, Stato del Vaticano e deve aver reso il veicolo inutilizzabile.

L'utilizzatore beneficia dell'assistenza gratuita a condizione che chieda ed ottenga le prestazioni mediante DS ASSISTANCE al numero verde **00 800 24 24 07 07*** (Servizio e chiamata gratuiti), o premendo il tasto  del veicolo se è equipaggiato di DS Connect Box, tutti i giorni dell'anno, compresi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi, 24 h su 24, dal verificarsi dell'evento.

I seguenti incidenti non sono coperti: incendio, furto o tentativo di furto, panne per mancanza carburante, sprofondamento, immersione, catastrofi naturali, vandalismo, sommossa, immobilizzo ad opera delle forze dell'ordine.

4. Prestazioni fornite:

Per poter usufruire gratuitamente delle prestazioni indicate nel presente paragrafo è necessario che il Veicolo venga ripristinato presso il Riparatore Autorizzato della Marca ove è stato trasportato.

In caso d'immobilizzo del veicolo dovuto ad un evento coperto dalle presenti condizioni generali, il guidatore ed i passeggeri del veicolo beneficiano delle seguenti prestazioni:

In caso di foratura di un pneumatico, perdita o furto della chiave, chiave rimasta all'interno del veicolo, errore di rifornimento carburante:

a) Depannaggio/Traino

Servizio di depannaggio sul posto e/o traino fino all'officina del Riparatore Autorizzato della Marca che aderisce al programma DS ASSISTANCE, il più vicino o quello scelto dal guidatore entro un raggio di 30 km attorno al luogo dell'evento.

b) Mobilità

Qualora il veicolo in seguito all'evento richieda una riparazione di oltre 2 ore di manodopera, come previsto da tempario DS, DS ASSISTANCE mette a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria almeno equivalente (salvo diverso accordo fra le parti e secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente per la durata di quarantotto (48) ore al massimo.

DS ASSISTANCE mette a disposizione un taxi (o veicolo a noleggio con conducente) per il ritiro del veicolo sostitutivo a noleggio fino ad un importo di €80 (IVA compresa).

c) Pernottamento

Se l'evento si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario, DS ASSISTANCE contribuisce alle spese di pernottamento (colazione compresa) sino all'importo massimo di €250 (IVA compresa) ed entro il limite di una 1 notte.

In caso di guasto:

a) Traino

Servizio di traino fino all'officina del Riparatore Autorizzato della Marca che aderisce al programma DS ASSISTANCE, il più vicino o quello scelto dal guidatore entro un raggio di 30 km attorno al luogo della panne.

b) Mobilità

Qualora il veicolo in seguito a guasto richieda una riparazione di oltre 2 ore di manodopera, come previsto da tempario DS, DS ASSISTANCE mette a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria almeno equivalente (salvo diverso accordo fra le parti e secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente per una durata di massima di quattro (4) giorni.

DS ASSISTANCE mette a disposizione un taxi (o Veicolo a noleggio con conducente) per il ritiro del veicolo sostitutivo a noleggio fino ad un importo di €80 (IVA compresa).

c) Proseguimento del viaggio

Se l'evento si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario, DS ASSISTANCE privilegerà, a sua esclusiva discrezione, il trasporto al domicilio abituale o il proseguimento del viaggio dei beneficiari rispetto al pernottamento;

- mediante la messa a disposizione di un taxi (o Veicolo a noleggio con conducente) sino all'importo massimo di 80€ (IVA compresa),

- o mediante un veicolo sostitutivo di categoria almeno equivalente (salvo diverso accordo fra le parti e secondo la disponibilità locale) a quello del Cliente, per una durata di quattro (4) giorni massimo,

- o mediante treno in 1ª classe o aereo in classe economica se il viaggio in treno eccede le otto (8) ore) fino ad un massimo di €600 (IVA compresa) per evento.

d) Recupero dell'autoveicolo riparato

Sarà messo a disposizione del guidatore o di uno dei beneficiari un biglietto « di sola andata » in treno in 1ª classe o in aereo classe economica per una persona per andare a recuperare il veicolo riparato, fino ad un massimo di €600 (IVA compresa).

In alternativa la centrale operativa DS ASSISTANCE, metterà a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria almeno equivalente (salvo diverso accordo fra le parti e secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente per una durata massima di un (1) giorno.

DS ASSISTANCE mette a disposizione un taxi (o Veicolo a noleggio con conducente) per il ritiro del veicolo sostitutivo a noleggio fino ad un importo di €80 (IVA compresa).

e) Pernottamento

DS ASSISTANCE può proporre ai beneficiari un pernottamento (colazione compresa) per un importo di 250€ (IVA compresa) per notte e per un massimo di quattro (4) notti.

DS ASSISTANCE potrà combinare più mezzi di mobilità elencati qui sopra per garantire la soddisfazione dei suoi clienti. Le prestazioni descritte nei punti a) b) c) d) e) del presente paragrafo sono limitate, per tutte le prestazioni e tutti i beneficiari, ad un costo massimo totale di 800 € (IVA compresa).

In caso di incidente:

a) Traino

Se il veicolo può essere guidato in condizioni di sicurezza, DS ASSISTANCE fornisce al guidatore le coordinate del Riparatore Autorizzato della Marca più vicino al luogo dell'incidente.

Se il veicolo è immobilizzato, DS ASSISTANCE mette in atto il traino fino all'officina del Riparatore Autorizzato della Marca che aderisce al programma DS ASSISTANCE, il più vicino o quello scelto dal guidatore entro un raggio di 30 km attorno al luogo della panne.

b) Mobilità

DS ASSISTANCE mette a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria almeno equivalente (salvo diverso accordo fra le parti e secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente per la durata di tre (3) giorni massimo. DS ASSISTANCE mette a disposizione un taxi (o Veicolo a noleggio con conducente) per il ritiro del veicolo sostitutivo a noleggio fino ad un importo di €80 (IVA compresa).

Regole delle prestazioni:

Le prestazioni sono per principio regolamentate da DS ASSISTANCE. Se, eccezionalmente, il beneficiario si fosse trovato a dover pagare un'eventuale spesa coperta dalle presenti condizioni generali, questa spesa potrà essere rimborsata esclusivamente a fronte di presentazione dell'originale della fattura debitamente quietanzata, sempre nei limiti indicati nei punti precedenti.

Prestazioni non coperte:

DS ASSISTANCE non prende in carico:

- I costi delle riparazioni comprese quelle che possono essere effettuate sul posto (pneumatici, batterie, chiavi),
- Le spese di ristorazione o telefoniche,
- Le spese di carburante dell'auto noleggiata e gli eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.) che sono invece a carico del Cliente,
- Ogni alta prestazione o acquisto non espressamente coperti dalle presenti condizioni generali.

5. Varie:

La Marca DS può sospendere questa offerta di assistenza gratuita in qualsiasi momento. In questo caso, i veicoli nuovi di Marca DS venduti alla clientela prima della sospensione dell'offerta continueranno a beneficiarne per tutta la durata prevista.